Социальный конфликт – это открытое противостояние между отдельными людьми или группами, вызванное обострением имеющихся противоречий.

Изучением социальных конфликтов занимается конфликтология. Кроме того, во второй половине XX века в рамках данной дисциплины выделилось относительно самостоятельное направление – теория социального конфликта.

Современная конфликтология выделяет такие структурные элементы как:

* субъекты – стороны конфликта;
  + свидетели – те, кто наблюдает, но не вмешивается;
  + подстрекатели – те, кто способствует эскалации конфликта;
  + пособники – люди, помогающие (часто неосознанно) одной или даже обеим сторонам, способствуя нарастанию противостояния;
  + посредники – люди, пытающиеся помочь в разрешении конфликта.
* предмет – источник противоречий;
* причина – ситуация, из-за которой возник конфликт;
  + объективные (низкая оплата труда, дискриминация, коррупция)
  + субъективные (эгоизм, неспособность посмотреть на ситуацию чужими глазами)
* повод – действие или событие, спровоцировавшее противостояние сторон.
* иногда в качестве составляющего элемента рассматриваются также последствия конфликта. Последствия могут быть конструктивными (соглашение между сторонами) и деструктивными (ущерб, причинённый всем сторонам или одной из них).

Функции:

* Сигнальная
* Информационная
* Дифференцирующая
* Динамическая

Классификации конфликтов:

* Межличностные – групповые
* Деструктивные – конструктивные
* Кратковременные – продолжительные
* Спонтанные – преднамеренные

Этапы:

* Предконфликтная ситуация
  + Латентная фаза
  + Открытая фаза
* Конфликт
  + Противостояние
  + Перелом
* Завершение
* Послеконфликтная ситуация

Способы разрешения:

* Переговоры
* Посредничество
* Арбитраж
* Силовое разрешение
* Компромисс

Предупреждение социальных конфликтов заключается в понимании социальными субъектами последствий своих действий и отказе от тех из них, которые провоцируют деструктивные конфликты. Предупреждение социальных конфликтов в широком смысле (для всех социальных субъектов) означает:

* Распознавание их на стадии становления;
* Ориентацию субъектов и посредников на согласие между противоборствующими сторонами;
* Систему действий, направленных на недопущение перерастания предконфликтной стадии в стадию развития конфликта.

Важное значение в профилактической работе принадлежит изменении ценностных ориентаций населения в направлении повышения уважения к человеку, укрепления доверия к ней, борьбы с насилием, нетерпимостью к чужим мнениям.